

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 18

В соответствии с договором безвозмездного оказания услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности от «05» сентября 2017 года между Управлением образования администрации города Коврова и Муниципальным бюджетным учреждением «Центр развития образования» Ковровского района (далее – ЦРО) в период с «05» сентября 2017 по «20» сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 18 (далее – МБДОУ № 18):

Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель организации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 (МБДОУ № 18)	601900, Владимирская область, город Ковров, улица Либерецкая, дом 6	Мальшева Светлана Аркадьевна

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась по «Методике проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Коврова Владимирской области и реализующих программы дошкольного образования», разработанной ЦРО по четырем критериям в соответствии с ч. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ данных независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Методом исследования **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» являлся контент-анализ официального сайта образовательной организации (далее – ОО), а также анкетирование потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение каждого показателя рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

МБДОУ № 18 по критерию 1 набрано 32,49 баллов из 40 возможных. Размещенная на сайте образовательной организации информация практически в полной мере соответствует требованиям Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru)», экспертами установлено наличие практически всей необходимой информации. На официальном сайте ОО имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации»; структура специального раздела соответствует установленным требованиям. Информация имеет общий механизм навигации и представлена в виде набора страниц; механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела, доступ осуществляется с главной страницы и из меню, страницы доступны без регистрации. В подразделе «Основные сведения» в наличии информация о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения ОО, о режиме и графике работы, о контактных телефонах и адресах электронной почты. В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» размещены сведения об организации управления и органах коллегиального управления, положения об органах коллегиального управления. В подразделах «Образование», «Образовательные стандарты», «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки» документы и сведения размещены в полном объеме. Подразделы «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема (перевода)» заполнены в полном объеме. Экспертами установлено, что в разделе «Документы» представленный отчет о результатах самообследования за 2015-2016 учебный год не соответствует требованиям пунктов 6, 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», в соответствии с которыми результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей

деятельности организации; в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования. В представленном отчете имеются только показатели деятельности дошкольной образовательной организации.

Данный показатель 1.1. оценен экспертами в 9,8 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,27 баллов, итого получено 9,535 баллов.

При анализе результатов НОК ОД по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой установлено, что на сайте ОО в полном объеме представлены сведения о руководстве, о педагогическом составе.

Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,06 баллов, итого получено 9,53 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, (показатель 1.3.) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации) и по электронной почте. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,68 баллов, итого получено 9,34 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)» экспертной группой отмечено отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,17 баллов, итого получено 4,085 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 МДОУ № 18 получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
МБДОУ № 18	32,49	81,225

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем исследования официального сайта образовательной организации, а также анкетирования потребителей образовательных услуг (родителей (законных представителей)). Итоговое значение рассчитывалось как среднее арифметическое значение между полученным значением по анкетам родителей (усреднялось по всем анкетам) и значением, выставленным в анкете экспертами.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что обеспеченность педагогических работников персональными компьютерами, имеющими доступ в Интернет (количество компьютеров в расчете на одного педагогического работника), составляет выше среднего городского показателя (14,9%) и составляет 16,7%. В МБДОУ №18 имеется музыкальный зал, мультимедийный проектор, интерактивный стол. В детском саду имеется библиотека с методической и детской литературой, медиатека. В МБДОУ № 18 функционируют помещения для организации дополнительных видов деятельности воспитанников - тренажерный зал, кабинет логопеда, кабинет психолога.

Данный показатель 2.1. оценен экспертами в 8 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,06 баллов, итого получено 8,53 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», эксперты отметили, что в детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Имеется физкультурный и тренажерный залы, в наличии прогулочные площадки, обеспечивающие физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке, медицинские кабинеты, имеются места для организации питания в групповых помещениях. Территории зданий МБДОУ № 18 имеют исправные ограждения. Прилегающая территория благоустроена (клумбы, газоны, кустарники и др.). Ворота оборудованы кодовым замком, входы в здании оборудованы домофонами, ведется видеонаблюдение.

Данный показатель 2.2. оценен экспертами в 9 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,05 баллов, итого получено 8,525 баллов.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности *по показателю 2.3.* «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» выявил, что в МБДОУ № 18 организован кружок «От звука к букве», имеются 2 группы компенсирующей направленности для детей с нарушениями ОДА. Проводятся психологические и социологические исследования, опросы, оказываются психологические консультации.

Данный показатель 2.3. оценен экспертами в 7 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,68 баллов, итого получено 7,84 баллов.

При анализе результатов по показателю 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено, что в МБДОУ № 18 реализуются дополнительные программы: «Программа воспитания и обучения детей с церебральным параличом дошкольного возраста» (проект), разработанная Н.В. Симоновой; программа «Коррекционное воспитание и обучение детей с общим недоразвитием речи» под редакцией Т.Б. Филичевой, Г.В. Чиркиной. Разработана АООП ДО МБДОУ № 18.

Данный показатель 2.4. оценен экспертами в 3 балла, родителями (законными представителями) – в 7,28 баллов, итого получено 5,14 баллов.

Результаты независимой оценки по показателю 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» указывают на участие воспитанников в конкурсном движении, победителей не было.

Данный показатель 2.5. оценен экспертами в 2 балла, родителями (законными представителями) – в 10 баллов, итого получено 6 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.6. «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», эксперты отметили, что в МБДОУ имеется возможность для психолого-педагогического консультирования. Проводятся коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками, оказывается логопедическая помощь воспитанникам. Педагог-психолог, учитель-логопед осуществляют сопровождение и поддержку воспитанников и родителей. Наличие тренажерного зала помогает детям с ОВЗ в их реабилитации. Для детей раннего возраста реализуется вариативный модуль «Модель сопровождения семьи ребенка раннего возраста в условиях детского сада».

Данный показатель 2.6. оценен экспертами в 10 баллов, родителями (законными представителями) – в 8,17 баллов, итого получено 9,085 баллов.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что в МБДОУ № 18 имеются 2 группы компенсирующей направленности, которые посещают воспитанники с нарушениями ОДА. Для этих детей созданы специальные условия, необходимые для полноценного развития. Реализуется АООП ДО МБДОУ № 18, проводятся мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь образовательной организации (утренники, концерты и т.д.), используются специальные учебные пособия и дидактические материалы (песочные планшеты, интерактивные столы), проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с воспитанниками со специалистами. Обеспечен доступ в здание МБДОУ № 18 для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Данный показатель 2.7. оценен экспертами в 9 баллов, родителями (законными представителями) – в 9,95 баллов, итого получено 9,475 баллов.

Расчет значений в целом по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю, получены следующие результаты: набрано 54,595 баллов из 70 возможных.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	70	100
МБДОУ №18	54,595	77,98

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг. Методикой предусмотрено анкетирование не менее 30% от общей численности обучающихся. В ходе процедуры в МБДОУ № 18 было проанкетировано 59 родителей воспитанников, что составляет 32% от общего количества воспитанников.

Образовательная организация г.Ковров	Количество воспитанников	Участники анкетирования	
		количество	в %
МБДОУ № 18	183	59	32

МБДОУ № 18 по **критерию 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» показало высокие результаты - 19,95 баллов (99,75% от максимально возможного количества баллов):

- по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 100% опрошенных родителей;
- по *показателю 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 99,5 % опрошенных родителей.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о высокой компетентности работников МБДОУ № 18, их доброжелательности и вежливости.

Таблица 3.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБДОУ № 18	19,95	99,75

По критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» МБДОУ № 18 также продемонстрировало высокие результаты - 24,41 баллов (94,7% от максимально возможного количества баллов).

Экспертной группой отмечены высокие результаты по всем показателям:

- по показателю 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 92,3% опрошенных родителей;
- по показателю 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 95,7% опрошенных родителей;
- по показателю 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» - 96,1% опрошенных родителей.

Таблица 4.

Образовательная организация г. Ковров	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБДОУ № 18	28,41	94,7

По результатам процедуры НОК ОД МБДОУ № 18 составлена сводная таблица критериальной оценки показателей:

№ п/п	Показатели	Количество баллов
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,535
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,53
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,34

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,085
Сумма баллов по критерию		32,49
Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,53
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,525
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,84
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,14
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,085
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,475
Сумма баллов по критерию		54,595
Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,95
Сумма баллов по критерию		19,95
Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»		

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,23
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,57
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,61
Сумма баллов по критерию		28,41
Общее количество баллов по всем критериям		135,445

Расчет итогового значения по НОК ОД производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Наименование критериев								Итого	
Критерий I «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»		Критерий II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»		Критерий III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»		Критерий IV «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»			
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %
32,49	81,23	54,595	77,99	19,95	99,75	28,41	94,7	135,445	84,65

Комплексный анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности обеспечил возможность сформулировать общие рекомендации руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по улучшению качества образовательной деятельности:

1. Формировать отчет о результатах самообследования согласно требованиям пунктов 6, 7 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», в соответствии с которыми результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации; в процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

2. По мере поступления финансовых средств обеспечить МБДОУ интерактивным оборудованием (досками, приставками).

3. Активизировать работу по реализации и использованию в практической деятельности дополнительных образовательных программ социально-коммуникативной, познавательной, и художественно-эстетической направленности.

4. Усилить работу по конкурсному движению воспитанников, направив их для участия в спортивных олимпиадах различного уровня (регионального, всероссийского, международного).

« 20 » сентября 2017 г.

И.о. директора МБУ ЦРО



Методист МБУ ЦРО

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'И.В. Алексеева', written over a horizontal line.

И.В. Алексеева

М.В. Курова